

「もし活」アプリ

【必読】 重要なお案内

本マニュアルでは、もし活アプリのインストール方法から初期設定、日常的な使い方までを、順を追ってわかりやすくご案内いたします。



目次

1. はじめに
2. アプリの仕組み
3. 導入条件（必須）
4. インストール手順（Android）
5. ヘルス機能連携（Android）
6. インストール手順（iPhone）
7. プッシュ通知について
8. プッシュ通知設定方法
9. 月次お知らせメール
10. アラートが作動した場合の流れ
11. 機種変更時の対応
12. 重要な注意事項
13. トラブルシューティング

【はじめに】

もし活をご利用いただき、誠にありがとうございます。

もし活は、皆さまの毎日の生活を見守る安否確認アプリです。
スマートフォンのヘルスデータを活用し、日々の活動状況を確認しています。

..... **⚠ 必ずご確認ください**

本アプリは**仕組み上、プッシュ通知を送信**する場合がございます。
プッシュ通知の対応にご納得いただけない方はご利用をお控えください。

また、**アプリの通知をオフ**に設定された場合、アプリが**正常に動作しない**可能性がございます。
その際に発生する不具合や損害については、
恐れ入りますが当社では責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

一定時間、活動が確認できない場合

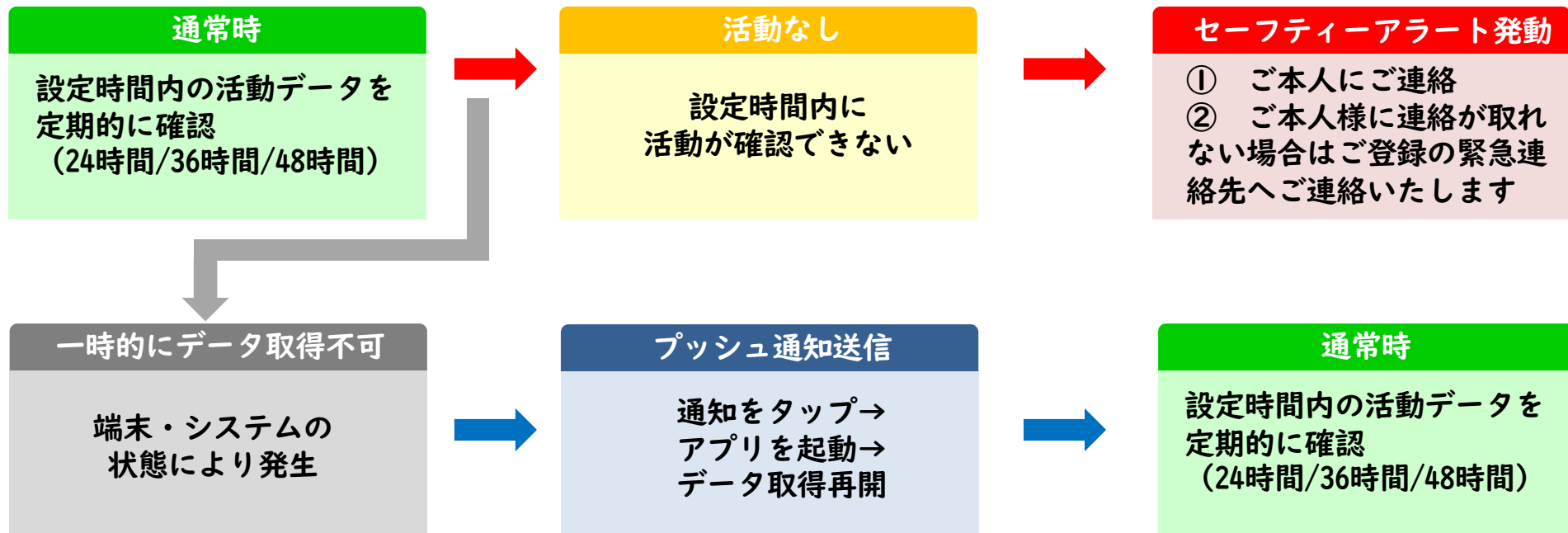
- ① ご本人様へ安否確認のご連絡
- ② 必要に応じてあらかじめ登録された緊急連絡先へのご連絡

これらの対応を通じて、皆さまをサポートします。

⚠ 重要な注意事項

本アプリは万が一の際に、できるだけ早く異変に気づくことを目的としたサービスです。
孤独死を防止したり、命や安全を保証するものではありません。
あらかじめご理解のうえ、ご利用ください。

【アプリの仕組み】



※プッシュ通知に対応頂くと、通常の見守り状態に戻ります

※毎月1回、アプリが正常に動作している事をお知らせするメールを送ります

【導入条件（必須）】



⚠以下の条件を満たしていない場合、アプリをご利用いただけません

.....利用できるスマートフォン.....

Android (Android 14以上)

- ✓ Googleアカウント    SAMSUNG Health
- ✓ ヘルスコネクト及びSamsung Health との連携（必須）

もし活がヘルスデータを取得できるよう、ヘルスコネクト（Health Connect）と連携するために、Samsung Health アプリをインストールします。

iPhone (iOS 12以上)

- ✓ Appleアカウント 
- ✓ Apple HealthKit 

iPhoneに内蔵されている Apple HealthKit を使用してヘルスデータを取得します

ご注意

- ✗ 省エネモードがONの場合、アラートが届かないことがあります
- ✗ ガラケー・古いスマートフォンは利用できません
- ✗ 上記バージョンにOSの更新ができない機種は非対応です

.....

もし活アプリのインストール時に必要なアプリが入っていない場合は、自動的にインストール画面へご案内しますので、画面の案内に従って操作してください。

初期設定の流れ

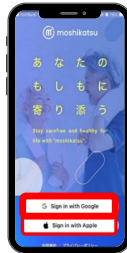
01 アプリの起動

もし活アプリを起動すると、ようこそ画面が表示されます。画面の案内に従い、ボタンをタップして設定を開始してください。



02 アカウントでサインイン

Google アカウント、または Apple ID を選択し、サインインしてください。このアカウントは、データの保護や機種変更時の復元に使用されます。



03 利用規約への同意

個人情報の取り扱いに関する規約を確認し、チェックを入れて同意してください。



04 基本情報の入力

以下の項目を正確に入力してください。

お名前（姓・名）（みょうじ・なまえ）
ご住所（市区町村・番地まで）
電話番号（安否確認時の連絡先）

入力後、「次へ」をタップしてください。



05 セーフティーアラート設定 (該当する方)

アラート時間（24時間／36時間／48時間）を選択

※多くの方には 24時間 をおすすめします

緊急連絡先を1名以上登録してください



06 ヘルスデータへのアクセス許可

iPhoneの場合

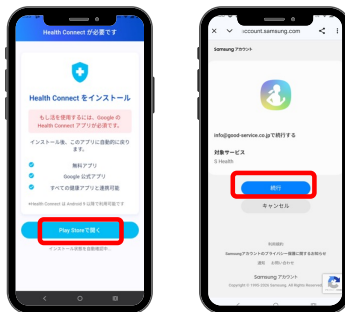
Apple HealthKit へのアクセスを求められたら、歩数・睡眠データの読み取りを許可してください。



Androidの場合

HealthConnectとSamsung Healthへのアクセス求められたら、歩数や睡眠情報を含む身体活動データの読み取りを許可を許可してください。

誤ってこれらの許可を拒否してしまった場合は、後からスマートフォンの設定から変更できます。



07 パスワード設定・登録完了

4桁のパスワードを設定し

登録内容を確認

「登録」ボタンをタップして初期設定は完了です。



※パスワードを忘れた方は、運営会社までお問い合わせください。

! 初期設定が完了しないと、
見守り機能は正常に動作しません。
必ず最後まで設定を行ってください。

 次ページでは、実際のインストール画面を使って詳しい手順をご案内いたします

インストール手順 (Android)



アプリ対応のOSがAndroid14以上となります。
※Android13以下の場合はバージョンアップをお願いいたします

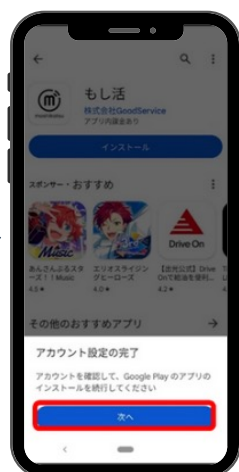
STEP ①

Googleストアで
「もし活」を検索
「インストール」をタップ



STEP ②

アカウントの設定
もしくは選択



STEP ③

はじめる ⇒ 次へを順次タップ



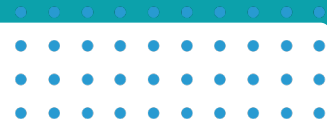
STEP ④

Googleのアカウントをタップし、
アカウントを選択する



STEP ⑤

個人情報の取り扱い
同意をタップする



STEP ⑥

◆名前の入力（必須）

苗字・名前
みょうじ・なまえ

◆ご住所

（市区町村・番地まで）

◆電話番号

（安否確認時の連絡先）



STEP ⑦

それぞれの情報は
いつでも入力頂けます



STEP ⑧

セーフティ
アラートプランの
入力を選択します



STEP ⑨



【アラートなしの場合】※無料
利用しないをタップして
次に進むをタップ
STEP ⑫ へ

【アラートありの場合】※¥300/1ヶ月

- ① 【利用する】をタップし
青色に変更
- ② 画面を下にスクロールし、
 - ・動きがないと判定する時間
 - ・緊急連絡先の登録
 - ・もしもの時の情報開示範囲
をそれぞれ設定



STEP ⑩

スクロールで上に戻り
¥300/1ヶ月
をタップする



STEP ⑪

お支払い方法を
選択する



STEP ⑫

パスワードの設定



STEP ⑬

登録した情報が表示されます
確認後登録をタップ



【ヘルス機能連携（必須）】

STEP ①

ヘルスケア連携するために
アクセス権の付与を
オンにします



STEP ②

HealthConnectを
インストールするため、
PlayStoreで開くをタップ



STEP ③

ヘルスコネクトを
インストールする



STEP ④

もし活をタップして
アクセスを許可する



STEP ⑤

身体活動データへのア
クセスを許可する



STEP ⑥

ヘルスコネクトへ
のアクセスを全て
許可にする



【ヘルス機能連携（必須）】

STEP ⑦

Samsung Healthをインストールする



STEP ⑧

インストールをタップ



STEP ⑨

Googleでサインイン



STEP ⑩

もし活で登録したアカウントでサインイン



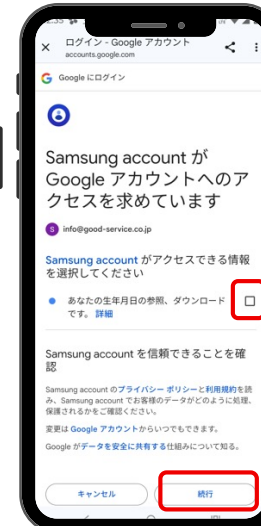
STEP ⑪

次へをタップ



STEP ⑫

チェックして続行をタップ



STEP ⑬

下にスクロールして同意をタップ



【ヘルス機能連携（必須）】

STEP ⑭

続行をタップ



STEP ⑮

続行をタップ



STEP ⑯

次へをタップ



STEP ⑰

許可をタップ



STEP ⑱

許可をタップ



STEP ⑲

タップすると黄色に変わるので次へをタップ



【ヘルス機能連携（必須）】

STEP ⑳

開始をタップ



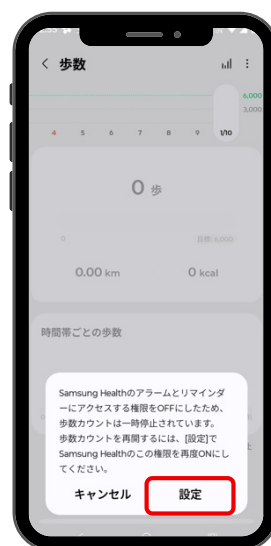
STEP ㉑

同意するをタップ



STEP ㉒

設定をタップ



STEP ㉓



STEP ㉔

アラームとリマインダーの設定を許可する



インストール手順 (iPhone)



アプリ対応のOSがiPhone12以上となります。

※ iPhone12以下の場合はバージョンアップをお願いいたします

STEP ①

AppleStoreから
「もし活」を検索し
入手をタップ



STEP ②

アカウントの設定
※このメールアドレスがもし活登録アドレスになります



STEP ③

はじめる ⇒ 次へを順次タップ



STEP ④

Appleアカウントをタップし、
アカウントを選択する



STEP ⑤

個人情報の取り扱い
同意をタップする



STEP ⑥

◆ 名前の入力 (必須)

苗字・名前
みょうじ・なまえ

◆ ご住所

(市区町村・番地まで)

◆ 電話番号

(安否確認時の連絡先)



STEP ⑦

それぞれの情報は
いつでも入力頂けます



STEP ⑧

セーフティー
アラートプランの
入力を選択します



STEP ⑨



【アラートなしの場合】※無料
利用しないをタップして
次に進むをタップ
STEP ⑫ へ

【アラートありの場合】※¥300/1ヶ月

- ① 【利用する】をタップし青色に変更
- ② 画面を下にスクロールし、
 - ・動きがないと判定する時間
 - ・緊急連絡先の登録
 - ・もしもの時の情報開示範囲をそれぞれ設定



STEP ⑩

スクロールで上に戻り
¥300/1ヶ月
をタップする



STEP ⑪

お支払い方法を
選択する



STEP ⑫

AppleHealthの
健康データ連携を
許可する



STEP ⑬

ヘルスケアの
睡眠と歩数をオンにする



STEP ⑭

パスワードの設定



STEP ⑮

登録した情報が
表示されます
確認後登録をタップ



【プッシュ通知（必須）】

お使いのスマートフォンの状態により、アプリがプッシュ通知をお送りすることがございます。
通知内容と対応方法を事前にご確認ください。



Q 「6時間以上ヘルスデータの更新がありません」の通知が来たら？

✓ 通知の意味

最後にスマートフォンから
ヘルスデータが取得できていない状態です

✓ すべき対応

通知をタップするか、
アプリを開いて
問題がないことを知らせてください

⚠ 注意点

✗省エネモードがONの場合、通知が届かない場合がございます

対応いただけない場合、運営会社にご本人様へ電話を差し上げることがございます

通知設定方法 (Android & iPhone)

Android の場合 設定

- アプリと通知
- アプリ
- もし活
- 通知を「オン」



iPhone の場合 設定

- 通知
- もし活
- 通知を「オン」



補足

- ※ 通知がオフの場合、アラートが届かないことがあります
- ※ 設定後は戻ってアプリをご利用ください

ご利用中の動作について

日常的な使い方／月次お知らせメール

日常的な使い方

初期設定が完了すると、もし活アプリはバックグラウンドで自動的に動作します。
アプリを毎日開く必要はありません。

アプリは1日を通じて定期的にヘルスデータを取得します。
これはバックグラウンドで静かに行われますので、通常のスマートフォンの使用に支障はありません。

⚠ 通信・電波の注意

スマートフォンの電源が切れている、または長時間インターネットに接続されていない場合、アプリはデータの取得や通知の送信ができません。

月次お知らせメール

✉ 毎月1日にお送りします

- ◆このメールは、安否確認システムが正常に稼働していることをお知らせするものです。
- ◆メールが届かない場合は、まず迷惑メールフォルダをご確認ください。

それでも見つからない場合は、運営会社にご連絡いただき、登録状況をご確認ください。

アラートが作動した場合の流れ

アプリで活動が確認できず、プッシュ通知にもご対応がない場合は、以下の流れで安否確認が行われます。

① プッシュ通知による確認

1. プッシュ通知が届く
2. 通知をタップ
またはアプリを開いて
ご対応ください

※この時点で対応すれば
次の対応は行われません

② 運営会社 からのご連絡

◆12時間以内にご対応がない場合、運営会社へアラートメールが送信されます。

◆その後、ご登録いただいた電話番号へ、運営会社から直接ご連絡を差し上げます。

③ 緊急連絡先等 への連絡

⚠ご本人と連絡が取れない場合は
ご登録の緊急連絡先へ
ご連絡いたします

⚠状況に応じて直接安否確認が行われることがございます

④ 監視システムの リセット

安全が確認できましたら、必ずアプリを開いて監視システムをリセットしてください。

この操作を行うまで、通常の見守りは再開されませんのでご注意ください。

機種変更時の対応

スマートフォンを変更する場合の手順

AndroidからAndroidへの移行の場合

1. 新しいスマートフォンで同じ Google アカウント でサインイン
 2. もし活アプリと ヘルスコネクトと Samsung Health をインストールしてログイン
- ※登録データは自動的に復元されます。

iPhoneからiPhoneへ移行の場合

1. 新しいスマートフォンで同じ Apple ID でサインイン
 2. もし活アプリをインストールしてログイン
- ※登録データは自動的に復元されます。

AndroidとiPhone間で移行の場合

1. 一度、もし活アプリの課金をキャンセルする手続きを行ってください。
2. その後、新しいスマートフォンにもし活アプリをインストールし、あらためて利用者登録及び課金手続きを行ってください。

⚠ 注意事項

- ① 新しいスマートフォンで設定が完了した後は、アプリが正常に動作するよう、必要なヘルスデータへのアクセス許可を再度設定してください。
- ② ご不明な点等ございましたら、運営会社までお問い合わせください。

重要な注意事項

もし活アプリを安全にご利用いただくため、以下の点にご注意ください。

1

セーフティーアラート契約期間中は、アプリをアンインストールしないでください。
アプリが削除されると監視が行われず、アラートも送信されません。

2

安否確認の通知には必ず速やかに対応ください。
対応がない場合、運営会社や緊急連絡先の方へ連絡が行われ、不必要なご心配をおかけすることがあります。

3

スマートフォンは常に電源が入った状態で、インターネットに接続してください。
電源や通信が確保されていない場合、監視や通知が正常に行われません。

4

電話番号や緊急連絡先などの連絡先情報が変更された場合は、速やかに更新してください。
万が一の際に、運営会社や関係者から連絡が取れなくなる恐れがあります。

5

ご旅行やインターネット接続のない地域へ滞在される場合は、事前に運営会社へご連絡ください。
誤ったアラートの発生を防ぐことができます。

トラブルシューティング

お困りの際の確認事項とお問い合わせ先

困った時の確認事項

通知がない時

- ✔ スマートフォンの通知設定を確認
- ✔ スマートフォンがインターネットに接続されているか確認

ヘルスデータが取得できない時

- ✔ アプリに必要なヘルスデータへのアクセス許可を確認
- ✔ Android端末では、Health Connect・Samsung Health がインストール、接続されているか確認

ログインできない時

- ✔ 登録時に使用した Google アカウントまたは Apple ID でログインしているか確認

お問い合わせ先

お気軽にお問い合わせください

運営会社
株式会社GoodService

〒460-0007
名古屋市中区新栄2-4-5 東和パークビル西館9階

メール：info@good-service.co.jp
電話：052-242-9468
フリーダイヤル：0120-952-005

ラインのお問い合わせは
こちらから →

